

MANUAL DE PÁGINA DE ACCESO A CLIENTES e-Factura México







HISTÓRICO DEL DOCUMENTO

Fecha	Descripción	Versión	Acción	Autor
2021-01-15	Versión inicial	1.0	Creación	Victor M Martín
2021-01-19	Correcciones en distintas partes del documento	1.01	Correcciones	Victor M Martín

© SERES – Este documento es confidencial La comunicación y reproducción total o parcial, prohibida sin autorización previa por escrito de SERES Página 2 / 11



SUMARIO

1.	INT	RODUCCIÓN	. 4
2.	ACO	CEDER A E-FACTURA	. 5
2.1	1.	ERROR DE ACCESO.	. 6
2.2	2.	OLVIDO SU CONTRASEÑA	. 8
2.3	3.	OLVIDO SU USUARIO	11



1.INTRODUCCIÓN

Este manual pretende ser un documento de referencia que permita a los clientes la comprensión y el funcionamiento de la autenticación para entrar a e-Factura.

© SERES – Este documento es confidencial La comunicación y reproducción total o parcial, prohibida sin autorización previa por escrito de SERES Página 4 / 11



2.ACCEDER A E-FACTURA

Para acceder a e-FACTURA, se debe disponer de las credenciales de acceso, usuario y contraseña. Estos datos deben ser introducidos en el formulario de acceso respetando las mayúsculas y minúsculas, la URL estándar del servicio es:

seres **SERES e-FACTURA®** Un servicio global para la externalización de la emisión e-FACTURA y recepción de facturas electrónicas Las soluciones de SERES le permiten externalizar el 100% de su gestión documental mejorando el CASH FLOW de su empi 1 Usuario Seguridad Reducción Trazabilidad de costes Optimización de procesos Mejor imagen de marca Responsabilidad social y medioambiental Password ۲ -> Noticias Seres Entrar Recordar contraseña Estimado usuario Seres México le envía un saludo, le confirmamos que nuestro servicio de timbrado en todas su modalidades, está funcional al 100% Estamos laborando en norario normal de 9:00 a 18:00 hrs de Lunes a Viernes, por el momento y por protocolos de seguridad, no estaremos laborando en nuestro domicilio fiscal, optando por trabajo home office. Ponemos a su disposición nuestros números telefo de contacto por áreas. Servicio Gratuito Alta online Preguntas frecuentes Consultar manual de us ue contacto por areas. Nota: Área Comercial: 659171-1398, 659171-2000, 659171-2025, 658096-7075, 659171-2049, 658096-7080, 653026-7979, 654739-2078 Servicios EDI: 655001-5740, 558096-7067. Berrutus Factura: Electrónica La nueva versión 3.3 del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CEDI), entró en vigor el 1 de julio de 2017; lo que supone para las empresas y contribuyentes mexicanas implementar y adecuar sus sistemas a las nuevas modificaciones del CFDI: so nuevos catálogos, el complemento de pago y el nuevo esquema de cancelaciones CFDI. Ventajas 9 Adacuado a la Normativa ANEXO 20 9 Adactado a sus Nacesidades y Sistemas 9 Maiximos Niveles de Seguridad y Flabilidad (Entrega On-Line de sus Documentos) 9 On Requiere Inversiones 9 Normas de recepción, Acaptación 9 Maixa de Transe de recepción de Facturas (XML, PDF con Marca Centerol) 9 Obsistintos Formatos para la Recepción de Facturas (XML, PDF con Marca Centerol) 9 Obsistintos Formatos para la Recepción de Facturas (XML, PDF con Marca Centerol) 9 Obsistintos Formatos para la Recepción de Facturas (XML, PDF con Marca Centerol) 9 Obsistintos Formatos para la Recepción de Facturas (XML, PDF con Marca Centerol) 9 0 10 <t Acuerdo Nivel Servicio (SLA) SAT Nuestro portal aplica la nueva normativa del ANEXO 20 de la miscelánea fiscal del SAT para la implementación, generación, distribución, "resguardo & custolia" de Facturas Electrónicas a través de Internet. Seresante es una familia de servicios B2B ofrecida bajo la modalidad de ASP (Application Services Provider). (contractor particular) fical) Incluye Soporte de Flujos de Integración en EDIFACT E-Achivo.NET: Servicio Asociado de Resguardo y Custodia de Facturas Electrónicas Contactos Seres Www.seres.mx Comercial@sere Soporte@seres.l Administracion@ Las principales características del servicio son: rapidez en la implementación, simplicidad de uso, reducción de costos asociados, validez legal y fiscal de los documentos electrónicos y adaptabilidad a entornos operativos heterogéneos sin necesidad de cambios en sistemas operativos o heraturos. (55) 5001 - 5740 (55) 5001 - 5740 (55) 9171 - 1398 x (55) 9171 - 2098 (55) 9171 - 2000 res.mx (55) 9171 - 1495 También, contamos con la certificación del PSECFDI para la emisión del Sector Primario cumpliendo con todos los sectores. SERES S.A. E-Factura.NET. Copyright © 2021 Todos los derechos reservados

Ilustración 1

Para poder acceder en esta sección deberemos de introducir el Usuario y la Contraseña que nos han proporcionado.



Ilustración 2

En caso de querer ver la contraseña que se ha escrito deberemos de pulsar sobre el icono del ojo para que esta nos sea revelada.

La comunicación y reproducción total o parcial, prohibida sin autorización previa por escrito de SERES Página 5 / 11

https://mexico.e-factura.net/jsp/acceso.jsp



Una vez ingresados tanto el usuario y contraseña deberemos de pulsar sobre el botón entrar, que se encuentra en la parte inferior izquierda.

Entrar Recordar contraseña	1	us	suario1	
Entrar Recordar contraseña		•••	•••••	۲
	Entr	ar	Recordar c	ontraseña

2.1. ERROR DE ACCESO.

- Contraseña y/o usuario ingresado erróneamente: En este caso aparecerá un mensaje de error informando al usuario. Además de eso deberá aparecerá un texto el cual deberá de ser introducido al mismo tiempo que el usuario y contraseña correctos.
 - La combinación usuario/contraseña introducida no es correcta
 - Verifique el indicador Caps Lock del teclado. Puede estar activado.
 - Si los problemas persisten, póngase en contacto con la empresa a través de la cual recibió la notificación de registro en esta web.

748	6
-----	---

No entiendo el texto Texto de la imagen:

Ilustración 4

© SERES – Este documento es confidencial La comunicación y reproducción total o parcial, prohibida sin autorización previa por escrito de SERES Página 6 / 11



 Usuario bloqueado: Aun cuando el usuario y la contraseña sean introducidos correctamente puede aparecer un mensaje de seguridad, indicando que el "el usuario se encuentra bloqueado" (*Ilustración 5*)

Esto puede ocurrir por vario motivos:

• El usuario lleva más de 6 meses sin acceder a la plataforma.

La cuenta de usuario se encuentra bloqueada. Por favor, contacte con nuestro departamento de soporte técnico.

Ilustración 5

 El usuario ha superado la cantidad máxima de accesos erróneos. En este caso el usuario deberá esperar 15 minutos para que el sistema lo desbloquee o podrá hacerlo mediante la opción de *Olvidé mi Contraseña*. El sistema indicará mediante mensaje la hora del próximo intento de conexión.

> Usuario bloqueado durante 15 minutos (proximo intento a las 14:09) por superacion del numero maximo de intentos de login.

En ambos casos saldrá un captcha para la validación.



2.2. OLVIDO SU CONTRASEÑA

En el caso de que hubiéramos olvidado la contraseña, tendremos el link de Olvide mi Contraseña.

Olvide mi contraseña

Cuando pulsamos sobre el enlace, el sistema nos redirige a la pantalla de recuperación de contraseña (Ilustración 6)

Introduzca su usuario de acceso: <u>¿Olvidó su usuario?</u> aceptar cancelar	E-Factura Recordatorio de contraseña	
¿Olvidó su usuario? aceptar cancelar		Introduzca su usuario de acceso:
aceptar cancelar		¿Olvidó su usuario?
		aceptar cancelar

Ilustración 6

Aquí nos pedirá el usuario de acceso que se nos ha proporcionado. Hemos de tener en cuenta que:

- Si es cliente de la empresa, el usuario es el **RFC** en letras mayúsculas, sin guiones y sin espacios.
- Si es empleado de la empresa, el usuario es **CT.RFC** en letras mayúsculas, sin guiones y sin espacios.
- Si es cliente de nuestro entorno gratuito, el usuario es **usr.RFC** (**usr** en minúsculas) el RFC en letras mayúsculas, sin guiones y sin espacios.
- Si es cliente nuestro, el usuario es PRV.RFC en letras mayúsculas, sin guiones y sin espacios.

© SERES – Este documento es confidencial

La comunicación y reproducción total o parcial, prohibida sin autorización previa por escrito de SERES Página 8 / 11



En caso de que no sepamos nuestro usuario debemos de pulsar el enlace <u>¿Olvidó su usuario?</u>, éste nos llevará una pantalla que nos informará de los pasos a seguir.

En caso de conocer el usuario, debemos de pulsar sobre el botón *Aceptar* el cual nos llevará a la siguiente pantalla.

A continuación le mostramos la pregunta secreta que proporcionó, por	favor,
rellene el campo de respuesta:	

Pregunta secreta: 1+1			
Respuesta secreta:			
	aceptar	cancelar	

Si no recuerda la respuesta secreta le podemos mandar una notificación a la dirección de correo que proporcionó para poder recuperar su contraseña.

enviar recordatorio

Ilustración 7

En esta pantalla debemos de responder a la pregunta secreta que en su momento rellenamos la primera vez que entramos en la aplicación.

En caso de desconocer la respuesta a la pregunta secreta deberemos de pulsar sobre el botón de **enviar recordatorio.** Este botón hará que el sistema nos envíe a nuestro correo electrónico una notificación.



Notificación de cambio de contraseña de acceso en e-FACTURA

Estimado Sr. /Sra.:

Desde e-FACTURA se le proporciona la siguiente dirección de acceso para poder realizar el cambio de su contraseña: https://mexico.e-factura.net/request/codedAccess? code=hDGBDxNQTV5y7Xe5bgUEOM60/oLTQTLmOyONJiZ8UWp%28NtFrhbZrKuTJK8zkPsk7rNdsriQ4qq%2BE%0AqmtD8md4QA= Si el enlace anterior no le redirecciona, por favor copie todo el enlace y péguelo en su navegador. Una vez que cambie su contraseña mediante alguno de los métodos existentes en la plataforma, este enlace quedará anulado. Gracias por su confianza. Si detecta algún problema en el servicio, no dude en notificarlo a la dirección de resolución de incidencias que encontrará en nuestra web. Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si no es vd. el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

Cuando respondemos correctamente la pregunta o pulsamos sobre el enlace de la notificación, se mostrará una pantalla la cual permitirá configurar nuevamente la contraseña y tener acceso a tus datos personales.

- La contraseña tiene que tener letras mayúsculas, signo de puntuación, números y tienen que ser al menos 8 caracteres.
- Si necesita cambiar la respuesta de su pregunta secreta, también le da la opción para realizar el cambio.

	Cambio de contraseña
Login de Usuario:	GGCC8313139L9
Nombre de Usuario:	GGCC8313139L9
Escribir nueva contraseña:	0
Confirmar nueva contraseña:	
	Datos verificación identidad
Pregunta secreta:	Grupo El
Respuesta secreta:	Respuesta registrada Cambiar respuesta
	Dirección de correo electrónico
Dirección de correo electrónico:	gonzalez@hotmail.com
	acentar cancelar

© SERES – Este documento es confidencial

La comunicación y reproducción total o parcial, prohibida sin autorización previa por escrito de SERES Página 10 / 11



2.3. OLVIDO SU USUARIO

En el caso de que no recodemos nuestro usuario al pulsar sobre el link *Olvido su usuario*, el sistema nos mostrará la siguiente pantalla para que podamos recuperar el usuario.

AVISO

 \times

Para poder recuperar su usuario de acceso es necesario que se comunique a los siguientes números telefónicos:

Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00: (55) 9171-2098 / (55) 9171-1470 / (55) 4739-2130 / (55) 4739-2055

Fuera del horario laboral: (55) 4163-7166

O bien, puede enviar un mensaje a los siguientes correos electrónicos:

Para usuarios de recepción, usuarios de consulta y administradores: soporte@seres.mx

Para buzones de nóminas (cuentas que inician con CT...): soporte.nomina@seres.mx

Cerrar